



Stichting **Reanimatie Netwerk Amersfoort**

Operationeel verslag 2022

(tevens beleidsplan voor 2023)


Netwerk

Het netwerk dat wij beheren in de gemeente Amersfoort bestaat uit:

- Burgerhulpverleners: mensen die kunnen reanimeren en zich hebben aangemeld bij HartslagNu om opgeroepen te worden bij een melding van een reanimatie. Dit zijn burgers met een reanimatiecertificaat of professionals (in hun vrije tijd). Wij geven zelf op burgerhulpverleners gefocuste reanimatiecursussen, maar er zijn veel meer aanbieders, ook commercieel.
- AED's: AED's in beheer bij onszelf of bij anderen die zijn aangemeld bij HartslagNu om opgehaald te worden door burgerhulpverleners bij een oproep;
- Andere actieve vrijwilligers die ons helpen om het netwerk te beheren, voor ons marketing te bedrijven en om cursussen te geven aan burgerhulpverleners (in totaal rond de 100).

Partner HartslagNu

We hebben, als partner van HartslagNu, volledig toegang tot de gegevens van alle AED's, burgerhulpverleners en alarmeringen in de gemeente Amersfoort. Een van onze

 bestuursleden is ook lid van de klankbordgroep van HartslagNu. Zo kunnen wij invloed uitoefenen en zijn als eerste op de hoogte van problemen en nieuwe ontwikkelingen. De verwachting is dat HartslagNu in 2023 wil stoppen met de Klankbordgroep. Wij verwachten wel dat wij onze datatoegang vooralsnog zullen behouden. Via de gemeente Amersfoort krijgen wij regelmatige rapportages van HartslagNu, maar deze zijn niet gedetailleerd genoeg om het netwerk actief te kunnen managen en op ontwikkelingen te kunnen reageren.

Corona impact in 2022

De impact van de Coronapandemie is substantieel geweest:

- In het eerste kwartaal van 2022 was er nog een effectieve lockdown voor reanimatiecursussen. Zodra cursussen weer konden, zijn wij deze gaan organiseren.
- Er was sprake van een zekere "coronamoehheid" en men focuste zich op de nieuwe vrijheden. Het cursusbezoek was in eerste instantie gering. Het opstarten van de cursussen ging moeilijk. Mensen waren nog bang voor besmetting. Daarom zijn wij in eerste instantie vooral gestart met basiscursussen met een halve bezetting.
- Door Corona was sprake van een grote achterstand in burgerhulpverleners met een verlopen training die moesten herhalen, maar de bereidheid tot herhalen was in het eerste halfjaar 2022 beperkt.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Jaarcijfers 2022 in vergelijking met eerdere jaren

<u>AED's</u>	Aangemelde AED's	24/7 beschikbaar	alleen aangemeld tijdens openingstijden
Aanvang netwerk 29-9-2016	13	0	13
31 december 2017	50	25	25
31 december 2018	163	100	63
31 december 2019	229	155	74
31 december 2020	254	184	70
31 december 2021	269	199	70
31 december 2022	270	215	55

<u>Burgerhulpverleners</u>	Aangemeld	Verlopen, niet actief of geen certificaat	Netto beschikbaar met geldig certificaat *	Mutatie netto beschikbaar
Aanvang netwerk 29-9-2016	250	0	250	
31 december 2017	1559	828	731	192%
31 december 2018	2081	496	1585	117%
31 december 2019	2541	654	1887	19%
31 december 2020	2323	229	2094	11%
31 december 2021	2505	1607	898	-57%
31 december 2022	2819	1613	1206	34%

* Per 1-1-2023 zijn rond de 800 burgerhulpverleners op niet actief gezet. Zij hebben een verlopen training en zijn niet actief geweest in 3 jaar.

Per 1-3-2023 worden deze burgerhulpverleners uit het bestand verwijderd door HartslagNu. Een groep van 707 burgerhulpverleners heeft een verlopen training maar wordt voorlopig toch opgeroepen



Stichting **Reanimatie Netwerk Amersfoort**

Reanimaties waarbij burgerhulpverleners zijn opgeroepen

	Totaal	Gem. per week
Vanaf 29-9-2016 en 2017	71	1,37
2018	74	1,42
2019	52	1,00
2020	61	1,17
2021	64	1,23
2022	66	1,27

Ontwikkeling burgerhulpverleners 2022

Per begin van het jaar hadden we 2.446 ingeschreven burgerhulpverleners, waarvan netto 898 met een geldig reanimatiecertificaat.

In 2022 zouden rond de 500 certificaten daarvan hun geldigheid in 2022 verliezen. In de eerste maanden van 2022 zagen we daarom ook het netto aantal burgerhulpverleners met een geldig certificaat dalen.

In de eerste maanden van 2022 zijn we daarom begonnen met constante communicatie over het gebrek aan burgerhulpverleners en het aanbieden van gratis cursussen en snelle checkups. Dit leidde tot een stilstand van de daling rond mei. In september 2022 zijn we begonnen met nog actievere communicatie en vooral gericht op werving van nieuwe burgerhulpverleners. Zie de poster van de campagne op de laatste pagina van dit verslag.

Een aantal nieuwe maatregelen hebben daarbij een rol gespeeld:

- Snelle checkups voor ervaren burgerhulpverleners, zodat zij niet een volledige cursus hoeven te volgen.
- Aanpassen van de certificeringsdatum van deelnemers aan herhalingscursussen en checkups, zodat ze dit niet kunnen vergeten (hetgeen nog wel eens gebeurde).
- Restitutie van cursusgeld na afloop van de cursus bij aanmelding als burgerhulpverlener bij HartslagNu (uit subsidie van de gemeente).

Uiteindelijk hebben we het jaar 2022 afgesloten met 1.206 burgerhulpverleners met een geldig certificaat. Een stijging van 308. Dit komt cijfermatig vooral uit nieuwe burgerhulpverleners. Immers we hadden ultimo 2022 een totaal van 2.829 burgerhulpverleners, een stijging van 324.

We zijn er dus wel in geslaagd om (cijfermatig) de begin 2022 aanwezige burgerhulpverleners te stimuleren hun certificaat te verlengen. De groep die toen al een verlopen certificaat had (1.408) hebben we niet op grote schaal terug weten te halen. Het is overigens mogelijk dat er een mix van beide groepen zit in het cijfer per ultimo 2022.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

HartslagNu heeft in 2022 diverse malen alle burgerhulpverleners met een verlopen of binnenkort verlopen certificaat, gemaild met het advies een herhalingscursus te volgen. Niet weten van het verlopen certificaat is dus geen argument. (Wij hebben alle burgerhulpverleners met verlopen certificaat ook in begin 2022 en in februari 2023 zelf gemaild, met toestemming van HartslagNu).

Dankzij lobbyen van ons en andere netwerken in de Klankbordgroep van HartslagNu en bij de Hartstichting heeft HartslagNu haar oorspronkelijke besluit om alle burgerhulpverleners zonder geldig certificaat per 1-1-2023 te verwijderen uit het systeem niet doorgevoerd. Dit zou een slachting veroorzaakt hebben onder de dekking in heel Nederland (en ook in Amersfoort). In plaats daarvan is ultimo 2022 bekend geworden dat HartslagNu, kort gezegd:

- Alle burgerhulpverleners met een verlopen certificaat die de afgelopen 3 jaar niet gereageerd hebben op oproepen en ook niet ingelogd zijn in hun account, op niet actief gezet heeft per 1-1-2022. Deze groep wordt niet meer opgeroepen. Het gaat in Amersfoort om 687 mensen. Deze zullen in de komende maanden uit het systeem verwijderd worden door HartslagNu en zijn dus definitief verloren als ze niet reageren op het op niet actief zetten van hun account.
- Het aantal burgerhulpverleners met een verlopen training op 1-1-2023 die wel actief geweest zijn de afgelopen 3 jaar, bedraagt in Amersfoort 738 mensen. Deze zullen voorlopig nog wel worden opgeroepen. Wij verwachten echter dat dit “uitstel van executie” is en dat in de komende maanden deze groep ook een keer op niet actief gezet wordt.
- Deze cijfers hebben we vergeleken met resultaten van andere netwerken en deze liggen in dezelfde orde van grootte. De indruk is dat bij ons het netto effect kleiner is omdat we ook succesvol en eerder geworven hebben.

De berichtgeving in de nationale en lokale pers (artikel in de Amersfoortse editie van het Algemeen Dagblad en advertenties in de Stad Amersfoort) naar aanleiding van het besluit van HartslagNu en onze eigen einsprint qua communicatie eind 2022 heeft er wel voor gezorgd dat het aantal aanmeldingen voor basis- en herhalingscursussen voor januari en februari hoger dan normaal is. Enige extra inhaal is dus in deze maanden te verwachten.

Op dit moment voldoen wij, qua oproepbare burgerhulpverleners, nog aan de landelijke 1% norm met 1.944 oproepbare burgerhulpverleners. Dit komt echter vooral door de wijziging van de positie van HartslagNu eind december 2022. Als zij het oorspronkelijke plan hadden uitgevoerd, zouden we nu op 1206 burgerhulpverleners zitten (0,7%).

Wij hebben een analyse gemaakt van de dekking per postcodegebied (wijk) in de nieuwe situatie. De volgende wijken zitten onder de gemiddelde huidige dekking in de gemeente:

Stadskern/Zonnehof	-0,02%
Soesterkwartier/Isselt	-0,1%
De Koppel/Schothorst	-0,2%
Kruiskamp	-0,4%
Liendert/Rustenburg	-0,3%
Schuilenburg/Randenbroek	-0,5%



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Vermeer/Leusderkwartier	-0,3%
Kattenbroek	-0,1

Om binnen het huidige beleid van HartslagNu een goede dekking te krijgen en overal op het stedelijk gemiddelde te komen hebben we nog 194 extra burgerhulpverleners nodig.

Om bij niet meer oproepen van burgerhulpverleners met een vervallen certificaat per 1-1-2023 op de 1% norm te blijven, hebben we 360 extra burgerhulpverleners nodig. Overigens in alle wijken, maar in grotere mate in de hierboven genoemde wijken.

Om op de pre-corona goede dekking uit te komen, hebben we 1.130 extra burgerhulpverleners nodig.

Wervingsactiviteiten in 2022

De intensieve marketing via flyers, advertenties in de Stad Amersfoort en sociale media, heeft (als men kijkt naar de aantallen met ingang van de acties in Q3 en het einde jaar) een totaal van ong. 160 nieuwe burgerhulpverleners opgeleverd. De grootste intensiteit was overigens in november/begin december, dus het effect is nog niet vertaald in extra burgerhulpverleners, maar wel in verhoogde aantallen van nieuwe cursusaanmeldingen, vergeleken met vorige jaren.

Bovenstaande cijfers gaan uit van de pre-corona aantallen burgers in de stad. Door verhoging van het inwoneraantal zal e.e.a. nog meer moeten worden.

Begin december 2022 hebben we een nieuw systeem in gebruik genomen dat oud cursisten automatisch een herinneringse-mail stuurt 10 maanden na het volgen van hun laatste cursus. Zij krijgen dit soort mails al van HartslagNu, maar nu komt die mail ook van ons, met een directe link naar onze cursusagenda, zodat men direct kan boeken.

Ons cursusalert systeem werkt ook goed: er zijn steeds rond de 100 abonnees. Mensen melden zich aan en af (na een cursus geboekte te hebben). Dit gaat om mensen die geen geschikte datum vinden in het aanbod op dat moment en een bericht willen ontvangen als er nieuwe data online staan. (Te veel data tegelijk online zetten levert het probleem op dat cursussen dan soms onderbezet zijn en afgezegd moeten worden).

In het algemeen zagen we al voor Corona een afnemende bereidheid om herhalingscursussen te volgen. Jaarlijks lijkt in een normaal jaar zo'n 25-30% van de burgerhulpverleners af te vallen om die reden. Normaliter compenseren we dit door werving en opleiding van nieuwe burgerhulpverleners.

In 2022 hebben we bij de gemeenteraad de noodklok geluid. Als gevolg daarvan heeft de gemeenteraad unaniem een motie aangenomen om ons een eenmalige subsidie van Eur 10.000 te geven om het bestand aan actieve burgerhulpverleners weer te doen groeien.

Omdat de gemeente zelf niet in haar publicaties reclame wilde maken voor de burgerhulpverlening is het grootste deel van deze middelen gebruikt om campagne te voeren in social media, in de Stad Amersfoort, met e-mails aan (ex-cursisten), op evenementen (met

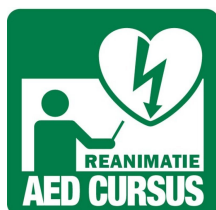


Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

een toegespitste banner), met posters die in de stad verspreid zijn en met reclame borden boven AED's.

Cursusbeleid 2022

Dankzij de genoemde campagne en de afnemende bestemmingsangst is het aantal cursisten in 2022 aanzienlijk groter geweest dan in 2021. Wij hebben als tijdelijke maatregel



een 10 minuten durende check up ingevoerd, waarbij ervaren burgerhulpverleners in 10 minuten aan een instructeur kunnen laten zien dat zij het reanimatieprotocol kennen en nog goed kunnen reanimeren. Daarbij gebruiken wij elektronische hulpmiddelen om een QCPR-score (objectieve kwaliteitsnorm voor een reanimatie) te berekenen. Bij een voldoende score krijgt de cursist een nieuw certificaat. Bij een onvoldoende score kan de instructeur kort

aanwijzingen geven en kan de cursist nog een poging wagen. Lukt dat niet, dan wordt de cursist verwezen naar een reguliere cursus. Alle deelnemers aan de check up hebben de vereiste QCPR-score gehaald.



Cursussen 2022 (met 2021 als vergelijking)						
	2022			2021		
	Aantal	Cursisten	Gem/cursus	Aantal	Cursisten	Gem/cursus
Basis	39	264	6,8	30	152	5,06666667
Herhaling	15	161	10,7	7	18	2,57142857
Checkup	5	60	12,0	0	0	
	59	485	8,2	37	170	4,59459459
Vgl. met 2021	159%	285%	179%			

Dankzij de subsidie van de gemeente Amersfoort hebben wij gratis cursussen kunnen aanbieden. In eerste instantie geheel gratis, alleen bleek het no show percentage toen erg hoog (soms 50%). Daarom is dit veranderd en kregen cursisten hun cursusgeld terug nadat ze zich hadden ingeschreven als burgerhulpverlener met een woonadres in Amersfoort, of zij een bestaande inschrijving hadden verlengd.

Voorkomen verdere uitval en werving nieuwe burgerhulpverleners

In februari 2023 hebben wij een mailcampagne gestart om bestaande burgerhulpverleners die uit het systeem dreigen te vallen aan te moedigen alsnog hun inschrijving te verlengen. Hiermee hopen we verdere uitval te mitigeren.

In 2023 gaan we intensief verder met het werven van burgerhulpverleners, voortbouwend op de campagne van 2022. We hebben gezien dat een voorflap advertentie in de Stad Amersfoort begin december tot een behoorlijk aantal extra aanmeldingen heeft geleid.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

AED's

Voor een succesvolle reanimatie is het nodig dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 6 minuten na de alarmering, een AED wordt aangesloten. Hiervoor moet er overal in Amersfoort binnen 3 minuten lopen een AED te vinden zijn die is aangemeld bij HartslagNu. Deze AED's dienen het liefst op 24/7 basis beschikbaar te zijn. Dit vereist, rekening houdend met de specifieke geografische beperkingen van Amersfoort, tussen de 200 en 250 AED's die 24/7 beschikbaar zijn. De meeste reanimaties geschieden bij mensen thuis; AED's dienen dus vooral in woonwijken beschikbaar te zijn.

Waar komen de AED's in ons netwerk vandaan?

AED's in ons netwerk zijn:

- Voor het overgrote deel aangemeld bij HartslagNu door particuliere AED-eigenaren (vooral bedrijven en enkele particulieren); deze worden zelf beheerd of men heeft het beheer uitbesteed aan commerciële organisaties; wij beheren ook, op verzoek, AED's van Amersfoortse organisaties die geen eigen beheersteams hebben (zoals de AED's van de SRO (gemeentelijke sportvoorzieningen) en Parkeerservice (parkeergarages), maar ook AED's van Verenigingen van Eigenaren van appartementengebouwen;
- Deels bestaande uit eigen AED's die wij zelf aangeschaft hebben uit donaties van fondsen en particulieren, uit subsidies van de gemeente Amersfoort en uit de opbrengst van onze reanimatiecursussen; deze plaatsen wij op locaties waar er geen of onvoldoende AED's in de buurt zijn;
- Georganiseerd en gefinancierd door buurtinitiatieven. Dit kunnen door ons of door derden georganiseerde crowdfunding acties zijn, of acties via de website buurtaed.nl of hartvoordebuur-amersfoort.nl. Wij dragen aan deze acties bij (zolang de gelden strekken): de kosten van de buitenkast en eventuele afrondingen als de actie net niet gehaald is, uit subsidiegelden ontvangen van de gemeente Amersfoort of uit gelden van de RABO Clubactie en/of andere donaties.

Ontwikkelingen in 2022

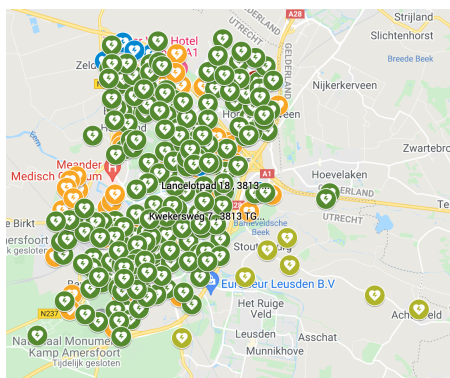
In 2022 lag de focus op het behoud van burgerhulpverleners. Er zijn dus weinig AED-acties geweest. Met gratis buitenkasten die wij nog op voorraad hadden zijn wel bestaande AED's van binnen (beperkt beschikbaar) naar buiten gebracht. Dit verklaart de stijging van het aantal 24/7 beschikbare AED's en de daling van het aantal binnen gebouwen beschikbare AED's. Daarnaast hebben zich een aantal spontane AED-acties aangediend, die wij ondersteund hebben. Het totaal aantal AED's is nauwelijks gegroeid, wel is het aantal 24/7 beschikbare AED's gegroeid, waardoor de dekking verbeterd is.



Wij hadden in 2022 een groot probleem met het up to date houden van bestaande AED's. Door (chip-)tekorten en logistieke problemen bij de leverancier van onze standaard AED werden batterijen en elektroden niet of veel te laat geleverd. Dankzij een goede samenwerking met onze leverancier Fuego hebben wij dit kunnen opvangen met een grote hoeveelheid (gratis) leen-AED's. Dit heeft wel veel vereist van onze vrijwilligers die AED's onderhouden. Een en ander heeft er toe geleid dat wij opnieuw een keuze gaan maken voor een standaard AED omdat we niet tevreden zijn met de ondersteuning van de fabrikant Stryker. Deze fabrikant heeft bovendien substantiële



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort



prijsverhogingen aangekondigd. Dit zal in de loop van 2023 plaatsvinden. Wij hebben een nieuwe standaard uitgezocht en zijn nog in gesprek met onze leverancier voor de details.

HartslagNu heeft bevestigd dat onze AED-dekking geheel in orde is. Dit is gebaseerd op hun normen (500m radius). Het dekkingstekort dat op de Hartstichting site stond voor Amersfoort is hiermee verdwenen.

Bij deze analyse gaat de Hartstichting/HartslagNu uit van een landelijke dekkingscirkel van 500m hemelsbreed rondom een AED. Door de specifieke topografische positie van Amersfoort (spoorlijnen, snelwegen, de Eem, het Valleikanaal, en watergangen in woonwijken) blijkt in de praktijk dat deze dekkingsstraal voor Amersfoort te grof is. Als we de dekking beperken tot deze straal, zal in veel delen van de gemeente de 6 minuten norm niet gehaald worden. Wij zetten daarom in op een ideale cirkel van 250m, gemeten via loop- en fietsroutes (en niet hemelsbreed). Op deze basis zijn er veel meer gaten in de dekking dan de Hartstichting aangeeft. Hierover is contact geweest met de Hartstichting. Men erkent dat de 500m cirkel een landelijk gemiddelde is en dat er op basis van de concrete lokale omstandigheden afwijkingen nodig kunnen zijn.

Specifieke acties om AED's te werven

Wij gaan in de loop van 2023 weer focussen op plekken zonder voldoende dekking binnen onze normen. Wij proberen hier via het samen met onze leverancier ontwikkelde crowdfundingplatform hartvoordebuurt.nl nieuwe AED's te organiseren, betaald door buurtbewoners en met gratis buitenkasten die wij uit voorraad leveren.

Wij hebben contact gelegd met grotere vastgoedeigenaren en beheerders, aansluitend op de landelijke activiteiten van de Hartstichting om bij verhuurpanden standaard AED's te plaatsen. Dit heeft geleid tot steeds meer nieuwe AED's aan nieuwbouwpanden. Ook kunnen wij nu gemakkelijker eigen AED's plaatsen aan verhuurde panden.

Wij blijven kijken naar mogelijkheden om elders in de gemeente dekkingsgaten op te vullen.

Wij ondersteunden in 2022 spontaan opgestarte acties van bewoners met raad en daad, met een gratis buitenkast en/of flyers. Dit zullen we ook in 2023 blijven doen. Door de structurele subsidie van de gemeente Amersfoort die wij voor het eerst in 2023 zullen ontvangen, kunnen wij nu ook subsidie geven op nieuwe AED's en de vervanging van oude AED's. We zullen hier in april over gaan communiceren.

Een volledige actuele dekkingskaart die uitvergroot kan worden is hier te vinden:

<https://www.reanimatienetwerk-amersfoort.nl/dekking/>

Cofinanciering uitgangspunt

Het uitgangspunt bij de plaatsing van AED's blijft cofinanciering met de buurt of bedrijven/instellingen. Maar in wijken waar het op grond van de sociaaleconomische





Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

verhoudingen onwaarschijnlijk lijkt dat dit gaat lukken, focussen wij op het beschikbaar krijgen van gevels waar wij dan een voor 100% uit subsidiegelden of fondsenwerving betaalde AED ophangen, mits er sprake is van een beheerder van de gevel die verantwoordelijkheid wil nemen en we in de directe omgeving een aantal mensen kunnen interesseren om burgerhulpverleners te worden. Zo hopen we de gaten te dichten.

Sloten op buitenkasten?

Omdat wij zagen dat bij reanimaties vertragingen optraden om de AED uit de kast te halen, hebben wij in de tweede helft van 2020 besloten zoveel mogelijk de bestaande cijfersloten te verwijderen van onze eigen AED's. We hebben alle AED-eigenaren gevraagd hetzelfde te doen. Wij hebben onze eigen AED's voorzien van onuitwisbare etsing en SDNA om diefstal te ontmoedigen en bieden dit gratis aan aan andere AED-eigenaren met een 24/7 beschikbare AED. Wij zijn bekend met drie AED's die sinds onze oprichting in 2016 kwijtgeraakt zijn; een door vandalisme en twee door diefstal. Twee AED's zijn dankzij de



genomen maatregelen teruggekomen. Een AED is gestolen uit een afgesloten kast met braakschade aan de kast. De dader is in november 2020 veroordeeld om ons de kosten van vervanging van de kast terug te betalen (en deze kosten zijn ons in 2022 volledig terugbetaald).

In 2021 en 2022 zijn er ons geen gevallen bekend waarbij AED's verdwenen zijn door diefstal en/of vandalisme. We kunnen constateren dat het verwijderen van de sloten niet tot schade heeft geleid.

Tijdens scenariotrainingen hebben we in 2022 gemeten hoe lang cursisten er (in een cursussituatie, maar wel onder enige stress) over doen om het slot te verwijderen. Dit blijkt tussen de 20 seconden en 3 minuten te duren. Dit zien wij als extra bewijs dat de sloten er af moeten.



Wij gaan in 2023 bestaande AED-beheerders aanbieden om het diefstal/verdwijnrisico over te nemen als zij het slot verwijderen. Wij dekken dit risico uit de structurele subsidie van de gemeente Amersfoort.

Beheer van het AED-netwerk

Een AED dient bij een alarmering beschikbaar te zijn en het ook daadwerkelijk te doen. Om de inzetbaarheid van AED's te garanderen is het belangrijk dat deze regelmatig gecontroleerd worden. In ieder geval dient dit na iedere inzet te gebeuren. Per inzet worden 3 AED's opgeroepen. Alleen door te gaan kijken weten we zeker welke AED daadwerkelijk gebruikt zijn. Door de buitenkasten te verzegelen, kunnen we in een oogopslag zien of de AED mogelijk gebruikt is.

zaterdag 11:08

In principe is het controleren van de AED de taak van de beheerder die de AED in HartslagNu aanmeldt. Wij zijn als netwerk zelf beheerder van tientallen AED's. Wij hebben geconstateerd dat er beheerders zijn die niet regelmatig hun AED controleren en ook na een alarmering niet adequaat reageren. Daarom hebben we besloten om alle buiten hangende AED's die toegankelijk zijn

Je AED is mogelijk gebruikt bij een reanimatie melding van HartslagNu. We hebben je een email gestuurd met de AED locatie(s). Graag controle uitvoeren.



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

vanaf de openbare weg regelmatig zelf te gaan controleren. We hebben hiervoor rond de 75 vrijwilligers. Zij lopen regelmatig (minimaal 1x per maand) langs een of meer AED's in hun directe woonomgeving en checken de AED en buitenkast. Zij melden opvallende zaken en zichtbare gebreken. Wij melden dit aan de beheerder of aan ons technisch team (als wij zelf het beheer hebben).

Als maatschappelijk verantwoord ondernemen project heeft op 26 november 2022 een 'hackathon' plaatsgevonden bij de firma Trailblazers BV. Zij ontwikkelen gratis voor ons een app waarmee AED-controleurs aangestuurd kunnen worden om in hun directe omgeving AED's te controleren. Wij hopen dat deze app later in 2023 operationeel kan worden.

Wij hebben een technisch team van een aantal mensen die bereid zijn om op afroep een AED/buitenkast technisch te controleren en/of weer in gebruik te stellen. Zij kunnen ook (gratis) buitenkasten ophangen en storingsen verhelpen.

Wij hebben twee vrijwilligers die samen het operationele beheer van het AED-netwerk actief coördineren.

Sociale media

In 2022 is het beheer van onze sociale media zeer goed verlopen. Onze sociale media redacteur plaatst zelfstandig berichten en reageert op chats en opmerkingen. Dit is voor ons een belangrijk communicatiekanaal geworden. Een bestuurslid assisteert sinds 2022 hiermee.



Onze facebook pagina. Het Reanimatie Netwerk Amersfoort is ook aanwezig op Twitter, LinkedIn en Instagram

Evenementen

In 2022 zijn we weer bij een aantal evenementen actief geweest: diverse malen bij Amersfoort Aangenaam, Verenigingenmarkt Eemplein, wijkgerichte evenementen (zoals het wijkfeest Hoogland, buurtfeest Zielhorst). Wij hebben inmiddels een apart team dat bij evenementen met een stand aanwezig is. Bij grotere evenementen kan een instructeur een demonstratie geven.

Inzetten

Waar het uiteindelijk allemaal om draait is het aantal inzetten waarbij succesvol een reanimatie is toegepast en het slachtoffer met een hartslag is vervoerd naar het ziekenhuis.

In 2022 zijn onze burgerhulpverleners 66 keer opgeroepen. Bij alle inzetten waren er burgerhulpverleners en AED's beschikbaar binnen de landelijke normen. In 92,4% zijn burgerhulpverleners daadwerkelijk ter plaatse gegaan. De gemiddelde afstand was 462m. In 75,9% van de alarmeringen starten de burgerhulpverleners de reanimatie. In 84,8% van de



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

gevallen is een AED naar de reanimatie-locatie gebracht. De gemiddelde afstand van de AED tot die locatie was 290.

Tegelijk met de burgerhulpverlening wordt ook de brandweer en de politie gealarmeerd, naast twee ambulances en soms een traumahelikopter. Degene die het eerst ter plaatse is, begint de reanimatie. Wij hebben hierover, onder auspiciën van de burgemeester, in 2017 een protocol afgesproken met de andere hulpdiensten. Hoewel daar geen exacte cijfers over voorhanden zijn is onze indruk dat de eerste burgerhulpverleners vaak net voor, tegelijk met of net na de aankomst van de politie ter plaatse zijn. De politie heeft niet altijd een AED bij zich (alleen de noodhulpvoertuigen) en soms is er ook slechts één agent als eerste ter plaatse. De brandweer is meestal na de aankomst van de burgerhulpverlening ter plaatse. De opleiding van de politie en brandweer is dezelfde als die van onze burgerhulpverleners.



Doordat het oproepsysteem meer mensen oproept, komt het ook voor dat de laatste burgerhulpverleners pas aankomen op het moment dat alle hulpdiensten al aanwezig zijn. Dit is grotendeels afhankelijk van de snelheid van reageren op een oproep en op de afstand tussen burgerhulpverlener en incidentlocatie. Hoe meer burgerhulpverleners er zijn, des te groter de kans dat er iemand heel erg dichtbij is.

's Nachts is de eerste aanwezigheid van burgerhulpverleners naar onze indruk minder. De burgerhulpverlener moet dan uit bed komen, terwijl de hulpdiensten al paraat staan op het moment van de oproep. Het is dus van belang dat first responders van politie en brandweer, met name 's nachts, beschikbaar blijven.

In de loop van 2022 is onze regio betrokken bij een landelijke proef om slachtoffers van een circulatiestilstand ter plaatse aan een hart-longmachine aan te sluiten (zogenaamde ECMO). Hiervoor komt het MMT (Mobiel Medisch Team) ter plaatse (per helikopter of per auto). Dit gebeurt alleen bij slachtoffers met een goede overlevingskans (<50 jaar en goede reanimatie snel opgestart). Het snel opstarten van een effectieve reanimatie wordt dan nog belangrijker. Het is de hoop dat de overlevingskansen verder toenemen. De invoering in Amersfoort is afhankelijk van welk MMT wordt ingezet in Amersfoort bij een alarmering. De helikopters in Rotterdam (LL2) en Nijmegen (LL3) doen al mee aan deze proef. De helikopter in Amsterdam (LL1), welke het meest wordt ingezet in Amersfoort, doet pas vanaf Q3 2024 mee.



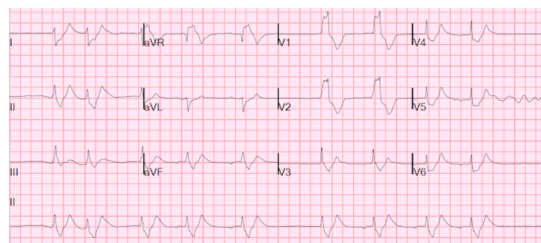


Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Succesvolle reanimaties

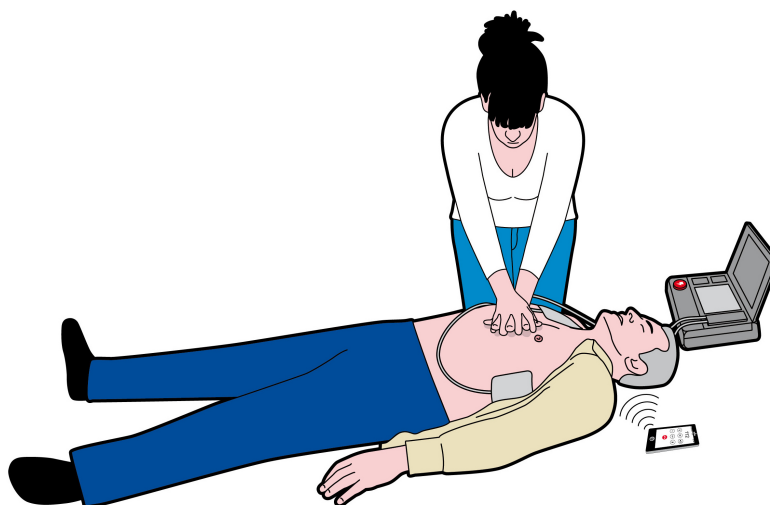
Om privacy redenen krijgen wij geen informatie over de status van slachtoffers van een hartstilstand, noch van de ambulancedienst, noch van het ziekenhuis.

Vooropgesteld moet worden dat er bij iets meer dan de helft van de hartstilstanden geen sprake is van een schokbaar ritme. Een AED kan dan niets uitrusten. Bij de rest is wel sprake van een schokbaar ritme. Hoe sneller de reanimatie wordt opgestart en de AED wordt aangesloten, des te groter de overlevingskansen.



Op basis van landelijke cijfers en wetenschappelijk onderzoek valt aan te nemen dat op dit moment rond de 30-35% van de inzetten bij een hartstilstand tot een succesvolle reanimatie leidt. Bij het aantal inzetten zou dat in 2022 in de gemeente Amersfoort gaan om rond de 20-23 succesvol gereanimeerde slachtoffers van een hartstilstand. Dit percentage is een gemiddelde. Bekend is dat hoe sneller de reanimatie en defibrillatie wordt opgestart, des te hoger de overlevingskansen zijn. Het is dus waarschijnlijk dat het overlevingspercentage in Amersfoort hoger is, dan wel wordt, naarmate de reanimatie sneller opgestart wordt. Daarmee zou ook het aantal succesvolle reanimaties moeten toenemen. Door het netwerk van burgerhulpverleners en AED's verder te verdichten en vooral goed te spreiden over de stad, zou dit percentage verder omhoog moeten kunnen.

Door cardiologen is in het verleden de wens uitgesproken om vaker de ECG-informatie vanuit de AED beschikbaar te hebben voor het vaststellen van de juiste behandeling. Deze informatie kan technisch al online uit onze AED's worden gehaald. Dit moet echter praktisch georganiseerd worden, in samenwerking tussen onze leverancier, de ambulancedienst en het betreffende ziekenhuis. Wij hebben hier in 2022 nader onderzoek naar gedaan. Het blijkt dat er onvoldoende belangstelling en geld is bij de ziekenhuizen en ambulancedienst om dit op dit moment te implementeren. Wij gaan hier dan ook geen energie meer in steken.





Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Actieplan voor 2023

Eind 2022 heeft de gemeenteraad van Amersfoort een amendement op de gemeentebegroting unaniem aangenomen. Daardoor krijgen wij met ingang van 2023 jaarlijks een structurele subsidie van Eur 30.000. De subsidiebeschikking hebben wij recent ontvangen.

Mede dankzij deze subsidie zijn we van plan in 2023 het volgende te doen:

- Gerichte marketing via social media, e-mail campagnes en lokale evenementen in wijken met relatief weinig burgerhulpverleners.
- Samenwerken met lokale organisaties van allochtonen om daarmee de dekking in bepaalde wijken in Amersfoort verder te verbeteren. Zo mogelijk instructeurs werven uit die groep om de cursusbereidheid te verhogen.
- Plaatsing campagne uitingen met name borden boven buitenkasten op zichtlocaties.
- Stimuleren van aanmelding als burgerhulpverlener door cursusgelden te restitueren na aanmelding. Wij doen dit niet alleen met cursisten van onszelf maar ook van andere opleiders in Amersfoort die met ons willen samenwerken. Dit zijn er begin 2023 twee: Stichting Reanimatie Amersfoort e.o. (cursussen in het Meander MC) en Duikschool Wobbegong/EHBOtrainer.nl (cursussen in Nieuwland). Wij zijn uiteraard bereid om ook met andere opleiders samen te werken.
- Video maken over burgerhulpverlening in Amersfoort, zowel voor opleidingsdoeleinden als voor werving (korte versie)
- Proberen cursussen te organiseren rondom AED's of in wijken in kleine vaste groepen. Het doel is hiermee een onderlinge band te creëren en daarmee de kans te vergroten dat mensen elkaar stimuleren om jaarlijks een herhalingscursus te volgen. We starten een proef hiermee in het Soesterkwartier in maart 2023. Er loopt al een proef via Wobbegong/EHBOtrainer.nl in de wijk Nieuwland.
- De banden met het Amersfoortse bedrijfsleven te verbeteren, gericht op het laten aanmelden van bedrijfshulpverleners als burgerhulpverlener, het naar buiten brengen van AED's waar nuttig en het ons ondersteunen op andere gebieden, waaronder financieel.
- Uitbreiding van de AED-dekking naar de norm van 250m; dit zal een jaren durende proces zijn; stimuleren met subsidie of daar waar het lokaal niet mogelijk is dit te regelen, zelf een AED plaatsen.
- Snel dekking organiseren in nieuwbouw wijken (bijv. Bovenduist)
- Bepalen van een nieuwe standaard AED, als vervanging van de huidige standaard.
- Instandhouden en kwalitatief verbeteren van het huidige AED netwerk:
 - o Beheerders stimuleren om sloten van buitenkasten te verwijderen en in dat verband het diefstal/verdwijn risico van hen over te nemen
 - o Aanschaffen van meer reserve AED's zodat na uitval meteen een vervangende AED beschikbaar is
 - o BuurtAED's die niet langer onderhouden worden, alsnog actief houden, zo nodig met financiële bijstand en/of helemaal overnemen als het lokaal niet lukt en de AED een belangrijke rol heeft in de dekking
 - o Vervangen van oude AED's stimuleren met subsidie



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

- Verbeteren van de regelmatige controle van AED's, bijv. via de controleurs app
- Verbeteren van de vindbaarheid van AED's door middel van bebording waar nodig/nuttig.

Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

24 februari 2023

Postercampagne 2022

Hartstilstand bij jou in de straat?



Blijf geen toeschouwer
Word burgerhulpverlener

NU!



burgerhulpverlener.info

